

Protokół reklamacyjny

Niniejszy protokół służy do złożenia reklamacji dotyczącej towaru zakupionego na podstawie umowy kupna-sprzedaży zawartej pomiędzy mną jako kupującym a sprzedawcą, firmą **SemenaOnline, s.r.o.**

Adres do wysyłki towaru:
SemenaOnline, s.r.o.
Lidická 155
252 61 Jeneč, Republika Czeska
(przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane)

Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w Regulaminie reklamacji na stronie internetowej prowadzonej przez firmę SemenaOnline, s.r.o., zgodnie z obowiązującym prawem.

Uwaga: Przy wysyłce towaru kupujący jest zobowiązany do zapakowania go w odpowiednie opakowanie, aby nie uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Sprzedawca	SemenaOnline, s.r.o., REGON (IČO): 24318647, NIP: CZ24318647	
Numer zamówienia/faktury*		
Kupujący – imię i nazwisko*		
Data zamówienia towaru		
Data odbioru towaru		
Numer konta (zamówienia opłacone przy odbiorze) *		
Reklamowane pozycje* <small>ilość sztuk » numer produktu » nazwa produktu</small>	Stwierdzona wada* <small>szczegółowy opis</small>	Propozycja rozwiązania <small>zgodnie z regulaminem reklamacji</small>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Wskazówka: Aby przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji, zaleca się dołączenie faktury lub paragonu.

Podpisując niniejszy dokument, potwierdzam również, że dane zawarte w formularzu są prawdziwe.

Dnia

Podpis kupującego

* Pola oznaczone gwiazdką należy wypełnić w celu rozpatrzenia reklamacji.